

## Tandem-appen

### Sammen – også når I er adskilt

Tandem er en unik app udviklet af BlindShell-teamet, som hjælper blinde og svagsynede brugere med at holde kontakten og få hjælp, når der er behov for det. Uanset om du vil følge op, chatte eller give en hjælpende hånd, gør Tandem det nemt.

Brug appen på BlindShell Classic 3, eller download den til Android eller iPhone/iPad.

### Vær tryk og hold forbindelsen – når som helst og hvor som helst

## Hvorfor Tandem?

Nogle gange er lidt hjælp alt, hvad der skal til. Med Tandem kan du sende beskeder, foretage opkald eller endda yde support i realtid ved at fjernstyre en andens BlindShell-telefon – med brugerens tilladelse.

Der er altid en person, du kender og har tillid til, i den anden ende, og fjernstyringen kan afbrydes når som helst. Du har derfor altid kontrollen.

Det er hurtigt, sikkert og helt på dine præmisser.

## Vigtige funktioner

### Fjernsupport

Giv eller modtag hjælp i realtid ved at fjernstyre BlindShell-telefonen – med brugerens tilladelse. Det er ideelt til at ændre indstillinger, hjælpe en bruger gennem en app eller løse tekniske problemer hurtigt.

### Opkald og videoopkald

Tal sammen via et hurtigt opkald eller ansigt til ansigt med videoopkald. Alle opkald foregår via Wi-Fi eller mobildata.

### Chat og beskeder

Send og modtag tekst- eller talebeskeder for at holde kontakten med familie og venner. Det er en enkel og pålidelig måde at følge op på – uanset hvor du befinder dig.

## Sikkert og privat

Din forbindelse er altid krypteret og sikker og bygger på gensidigt samtykke. BlindShell-brugeren har kontrollen og bestemmer selv, hvem der må oprette forbindelse.

## Sådan fungerer det

### Installer appen

#### På en BlindShell-telefon

Tandem er forudinstalleret.

#### På en smartphone eller tablet

Download Tandem fra Google Play Butik eller App Store.

### Forbind dine enheder

Opret direkte forbindelse til en anden BlindShell-bruger via appen.

Eller send et invitationslink via SMS fra BlindShell-telefonen til en Android- eller iPhone-bruger.

## Begynd at hjælpe (eller få hjælp) og kommunikere

Når forbindelsen er oprettet, kan du sende beskeder, foretage opkald eller yde support – for eksempel via fjernsupport – når der er behov for det.

Du kan bede Luna om at ringe til eller sende en besked til enhver kontakt i Tandem. Hun kan endda starte fjernstyring, så du kan få hjælp med det samme.

## Hvem kan bruge Tandem?

### Brugere af BlindShell Classic 3

Kan modtage hjælp eller nemt kommunikere med kontakter, de har tillid til – hvad enten det er et familiemedlem, en ven eller en anden BlindShell-bruger.

## Android- og iPhone-brugere

Kan installere Tandem-appen for at holde kontakten med og hjælpe BlindShell-brugere – også på afstand.

**Download på Google Play:** Tandem by BlindShell

**Download på App Store:** Tandem by BlindShell

## Download Tandem

Uanset om du hjælper en anden eller selv modtager hjælp, gør Tandem det nemmere at holde kontakten.

Installer appen på din smartphone eller tablet, eller begynd at bruge den på din BlindShell-enhed allerede i dag.

Du har også mulighed for at downloade tandem app her:

[tandem.blindshell.com](http://tandem.blindshell.com) for at se nærmere på Tandem.

Siden er på engelsk